

Exploration documentaire sur la participation

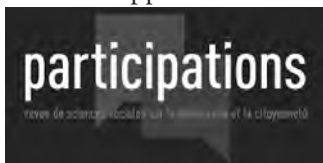
Nous vous invitons ici à cheminer au sein d'une exploration documentaire dévoilant en six étapes la richesse et la diversité des publications sur le thème de la participation.

S'imprégner des textes de référence relatifs aux droits humains

La participation constitue un droit fondamental reconnu dans plusieurs textes internationaux relatifs aux droits humains. Celui-ci apparaît à travers la locution « prendre part » dans la *Déclaration universelle des droits de l'Homme* (1) qui prévoit pour tout individu « le droit de prendre part à la direction des affaires publiques de son pays » et « à la vie culturelle de la communauté ». La *Convention relative aux droits de l'enfant* (2) reconnaît pour chaque enfant le « droit à la liberté d'expression » incluant « la liberté de rechercher, de recevoir et de répandre des informations et des idées de toute espèce ». La *Convention relative aux droits des personnes handicapées* (3) affirme en outre la nécessité de lever les obstacles à la participation et à l'intégration pleines et effectives à la société.

Explorer la richesse d'un champ de recherche et de réflexion

La revue *Participations* (4) nous permet de prendre la mesure de la richesse des apports des différentes disciplines scientifiques sur le champ de la participation : sociologie, science politique, philosophie, histoire, urbanisme, psychologie sociale, sciences de l'information et de la communication, économie, etc. Parmi les sujets de re-



cherche mis en lumière depuis la création de cette revue en 2011, citons par exemple : la participation politique en ligne, les *town meetings* aux États-Unis et les ethnographies de la participation.

Autre ressource scientifique de référence, la plate-forme web du groupement d'intérêt scientifique *Démocratie et Participation* (5) rend compte de l'actualité éditoriale et événementielle de la recherche, met à disposition un annuaire de chercheurs et un dictionnaire numérique interdisciplinaire de la participation : le *Dicopart*.



Nous observons que la dimension politique de la participation constitue un axe majeur de recherche et de réflexion dans la mesure où participer est une condition essentielle à l'exercice de la citoyenneté et à la bonne santé de tout système démocratique. Parmi les penseurs contemporains de la participation citoyenne et de la démocratie participative, nous pouvons nommer de façon non-exhaustive : Patrick Norynberg (6), Jean-Pierre Gaudin (7), Marie-Hélène Bacqué et Yves Sintomer (8), Joëlle Zask (9), Marion Carrel, Catherine Neveu et Jacques Ion (10), Agnès Deboulet et Héloïse Nez (11) ainsi que Paula Cossart et Julien Talpin (12).



Le politologue Loïc Blondiaux alimente depuis une vingtaine d'années la réflexion sur la démocratie participative. Dans son essai *Le nouvel esprit de la démocratie* (13), il analyse le phénomène de résurgence de l'idée de participation dans la société occidentale contemporaine et détaille plusieurs modalités participatives (débat public, budget participatif, jury citoyens...). S'il met en évidence les difficultés de mise en œuvre de l'idéal participatif et met en garde contre ses pièges et travers (instrumentalisation, cantonnement à l'échelle locale...), il affirme la nécessité de maintenir les efforts pour une reconnaissance réelle et effective des compétences citoyennes.

Enfin, de nombreuses parutions récentes donnent un aperçu de la diversité des terrains et contextes propices aux démarches et réflexions en faveur de la participation : la recherche (14), la famille et les institutions éducatives (15), les entreprises et les associations (16), le secteur de la santé (17) et le champ de l'intervention sociale abordé en détail plus loin dans cet article.



Distinguer les niveaux de participation et évaluer le partage du pouvoir

Si le bien-fondé de la participation fait consensus, les initiatives et postures se réclamant de cette démarche ne concèdent pas toutes un réel pouvoir aux participants. Mais comment évaluer l'efficacité de l'acte participatif ? En 1969, Sherry R. Arnstein a élaboré une échelle de la participation citoyenne devenue une référence pour les chercheurs. Cet instrument de mesure présenté et illustré par Jacques Donzelot et Renaud Epstein dans la revue *Esprit* (18) permet de distinguer huit niveaux de participation, de la « manipulation » au « contrôle citoyen ». Dans la lignée, Joëlle Zask (19) invite également à différencier les formes limitées, superficielles et dévoyées de la participation de formes plus abouties et constructives permettant, dans un juste équilibre, de « prendre part », d'« apporter une part » et de « recevoir une part ».

142 —



Guillaume Gourgues déplore quant à lui les dérives d'une forme de participation « codifiée dans ses dispositifs » qui « peine à faire une place aux revendications et aux conflits qui n'entrent pas dans le cadre préalablement fixé » et propose d'explorer les terres « sauvages » de la participation (20). Sa réflexion fait écho au numéro 19 de la revue *Participations* consacré aux formes non-conventionnelles de la participation et convoquant pour le titre de son dossier la belle métaphore de la « participation buissonnière » (21).

Comprendre les enjeux de la participation dans le champ de l'intervention sociale

Le droit à la participation est inscrit dans les textes législatifs et réglementaires relatifs au secteur de l'action sociale et médico-sociale, et notamment dans les deux textes majeurs que sont la loi du 2 janvier 2002 *renovant l'action sociale et médico-sociale* (22) et la loi du 11 février 2005 *pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées* (23).

La participation apparaît également comme un axe prioritaire dans les différents textes issus des *Etats généraux du travail social* initiés en 2014 : elle est inscrite comme un but à atteindre dans la définition du travail social insérée dans le Code l'action sociale et des familles en 2017 par décret (24) et constitue un point capital du rapport du groupe de travail *Place des usagers* (25) et l'un des quatre axes du *Plan d'action en faveur du travail social et du développement social* de 2015 (26).

Elle fait l'objet de recommandations professionnelles dans les champs de l'inclusion sociale (27), de l'addictologie (28), de la protection juridique des majeurs (29) et de la protection de l'enfance (30).

Comment ce cadre législatif, réglementaire et normatif se traduit-il dans la pratique ? Roland Janvier et Yves Matho (31) ainsi que Bruno Laprie et Brice Miñana (32) ont étudié les enjeux de la logique participative au sein des organisations sociales et médico-sociales, détaillé ses supports (projet d'établissement, conseil de vie sociale, groupe d'expression, etc.) et proposé des méthodes, outils et conseils pour sa mise en œuvre.



— 143



Dans son ouvrage *Usager ou citoyen ?* (33), Marcel Jaeger questionne quant à lui la catégorisation et la terminologie employées dans le champ du travail social et propose d'aller au-delà de la seule reconnaissance des droits des personnes concernées pour penser un véritable accès à la citoyenneté. Dans le même ordre d'idée, les revues *Les Cahiers de l'Actif* (34), *Sciences et Actions Sociales* (35) (36) et *Forum* (37) ont consacré récemment

quatre numéros à la question de l'accès à la citoyenneté mais aussi au rôle de la participation dans le processus d'*empowerment*.

Faire le point sur les avancées dans le secteur social

La presse professionnelle représente un support intéressant pour étudier les différents points de vue, défis et débats qui animent le secteur. Plusieurs articles parus au cours de la dernière décennie témoignent d'une avancée dans le domaine et de la richesse des initiatives participatives portées par les acteurs de l'intervention sociale. Signalons par exemple un article paru dans le *Journal de l'action sociale* intitulé *Participation des usagers : petit à petit, l'oiseau fait son nid* (38), la présentation d'une association dont la vocation est de développer avec ses résidents un projet de vie autonome basé sur l'alimentation et l'habitat dans *Lien social* (39) ou encore la mise en valeur d'une Maison d'enfants à caractère social fonctionnant comme une véritable micro-démocratie dans *Directions* (40).

144 —

Dans le même temps, la presse professionnelle se fait le relais de doutes et interrogations quant à la réalité de cette participation, laissant à penser que du chemin reste à parcourir. C'est notamment le cas de trois articles de la revue *Actualités Sociales Hebdomadaires* faisant état de pratiques professionnelles « qui peinent à évoluer » (41), d'un « paradoxe démocratique au cœur d'une société française jacobine » (42) ou encore d'un « usager-citoyen [qui] reste encore dans les limbes » (43).



Envisager la formation comme un levier pour le développement de la participation

Face à ce bilan en demi-teinte, la formation des travailleurs sociaux apparaît aujourd'hui comme un levier capital pour le renouvellement des postures professionnelles nécessaire au développement de la participation. L'Union nationale des acteurs de la formation et de la

recherche en intervention sociale (UNAFORIS) en a fait un axe de travail prioritaire avec la conception en 2018 d'un guide (44) et d'un espace numérique (45) visant à donner des repères, méthodes et outils pour mettre en œuvre la participation des personnes ressources concernées au sein des formations. Nous y découvrons des expériences menées en France et dans le monde (co-construction de modules de formation, « classes ouvertes », recherches collaboratives, etc.), autant de sources d'inspiration qui porteront assurément leurs fruits dans les centres de formation et au-delà.



Références

- (1) Déclaration universelle des droits de l'homme, 1948.
- (2) Convention relative aux droits de l'enfant, 1989.
- (3) Convention relative aux droits des personnes handicapées, 2006.
- (4) *Participations : revue de sciences sociales sur la démocratie et la citoyenneté*.
- (5) *Démocratie et Participation, groupement d'intérêt scientifique*. En ligne : <http://www.participation-et-democratie.fr> (consulté le 5 septembre 2019).
- (6) Norynberg, Patrick, *Une nouvelle ambition pour la démocratie participative : un éventail de pratiques citoyennes*, Gap, Yves Michel éditions, 2014.
- (7) Gaudin, Jean-Pierre, *La démocratie participative - 2^e édition*, Paris, Armand Colin, 2013.
- (8) Bacqué, Marie-Hélène ; Sintomer, Yves, *La démocratie participative : histoire et généalogie*, Paris, La découverte, 2011.
- (9) Zask, Joëlle, *Participer : essai sur les formes démocratiques de la participation*, Lormont, Le bord de l'eau, 2011.
- (10) Carrel, Marion (dir.) ; Neveu, Catherine (dir.) ; Ion, Jacques (dir.), *Les intermittences de la démocratie : formes d'action et visibilité citoyennes dans la ville*, Paris, L'Harmattan, 2009.
- (11) Deboulet, Agnès (dir.) ; Nez, Héloïse (dir.), *Savoirs citoyens et démocratie urbaine*, Rennes, Presses universitaires de Rennes, 2013.
- (12) Cossart, Paula ; Talpin, Julien, *Lutte urbaine : participation et démocratie d'interpellation à l'Alma-Gare*, Vulaines-sur-Seine, Éditions du croquant, 2015.
- (13) Blondiaux, Loïc, *Le nouvel esprit de la démocratie : actualité de la démocratie participative*, Paris, Seuil, 2008.

- (14) Foucart, Jean ; Marynowicz-Hetka, Ewa ; Lyet, Philippe et al., « Recherches participatives et/ou collaboratives. De quelques controverses » [dossier], in *Pensée plurielle*, n°48, 2018.
- (15) Jésus, Frédéric ; Le Gal, Jean, *Démocratiser les relations éducatives : la participation des enfants et des parents aux décisions familiales et collectives*, Lyon, Chronique sociale, 2015.
- (16) Charles, Julien, *La participation en actes - Entreprise, ville, association*, Paris, Desclée de Brouwer, 2016.
- (17) Brière, Jean-Luc ; Arveiller, Jean-Paul ; Tizon, Philippe, *Démocratie sanitaire : la participation des usagers* [dossier], *Pratiques en santé mentale*, 62e année, 2016.
- (18) Donzelot, Jacques ; Epstein, Renaud, « Démocratie et participation : l'exemple de la rénovation urbaine », in *Esprit*, n°7, 2006, pp. 5-34.
- (19) Op. cit. > (9)
- (20) Gourgues, Guillaume, « Participation : trajectoire d'une dépolitisation », in *Projet*, n°363, 2018, pp. 21-28.
- (21) Neveu, Catherine ; Vanhoenacker, Maxime ; Overney, Laetitia et al., « La participation buissonnière » [dossier], in *Participations*, n°19, 2017.
- (22) Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.
- (23) Loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.
- (24) Décret n° 2017-877 du 6 mai 2017 relatif à la définition du travail social.
- (25) *Etats généraux du travail social. Groupe de travail : Place des usagers. Rapport remis par Marcel Jaeger*, 2015.
- (26) *Etats généraux du travail social. Plan d'action en faveur du travail social et du développement social*, Paris, Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, 2015.
- (27) Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM), *Expression et participation des usagers des établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale*, Saint-Denis, ANESM, 2008.
- (28) ANESM, *La participation des usagers dans les établissements médico-sociaux relevant de l'addictologie*, Saint-Denis, ANESM, 2010.
- (29) ANESM, *Participation des personnes protégées dans la mise en œuvre des mesures de protection juridique*, Saint-Denis, ANESM, 2012.
- (30) ANESM, *L'expression et la participation du mineur, de ses parents et du jeune majeur dans le champ de la protection de l'enfance*, Saint-Denis, ANESM, 2014.

- (31) Janvier, Roland ; Matho, Yves, *Comprendre la participation des usagers dans les organisations sociales et médico-sociales - 4^e édition*, Paris, Dunod, 2011.
- (32) Laprie, Bruno ; Miñana, Brice, *Favoriser la participation des usagers en établissement médico-social*, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeur, 2014.
- (33) Jaeger, Marcel, *Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale*, Paris, Dunod, 2011.
- (34) Jaeger, Marcel ; Boukelal, Ali ; Estevan, Erica et al., « Les dynamiques participatives dans les ESSMS : état des lieux et perspectives » [dossier], in *Les Cahiers de l'Actif*, n°514-515, 2019.
- (35) Boucher, Manuel ; Deutsch, Claude ; Godrie, Baptiste et al., « Empowerment, participation, activation... Des concepts aux pratiques d'intervention sociale - 1^{ère} partie » [dossier], in *Sciences et actions sociales*, n°1, 2015.
- (36) Boucher, Manuel ; Jouffray, Claire ; Trepos, Jean-Yves et al., « Empowerment, participation, activation... Des concepts aux pratiques d'intervention sociale - 2^{ème} partie » [dossier], in *Sciences et actions sociales*, n°2, 2015.
- (37) Merle, Pierre (coord.) ; Antoine, Jenny (coord.), « L'empowerment à la française? Empowerment, développement du pouvoir d'agir, du faire participer, de la citoyenneté : quelles relances pour quel travail social ? » [dossier], in *Forum*, n°144-145, 2015.
- (38) Peiron, Joanna, « Participation des usagers : petit à petit, l'oiseau fait son nid », in *Journal de l'action sociale*, n°171, 2012, pp. 45-51.
- (39) Leon, Myriam, « Au village, la participation, c'est pas du luxe », in *Lien social*, n°1161, 2015, pp. 24-31.
- (40) Jardinaud, Manuel, « Une Mecs dynamise la logique participative », in *Directions*, n°104, 2013, pp. 10-12.
- (41) Sedrati-Dinet, Caroline, « Participation des usagers : une révolution qui tarde », in *Actualités Sociales Hebdomadaires*, n°2972, 2016, pp. 30-33.
- (42) Herouin, Jean-Marie, « Participation des usagers : un paradoxe démocratique », in *Actualités Sociales Hebdomadaires*, n°3036, 2017, pp. 34-36.
- (43) Paquet, Michel, « Participation des usagers : une mobilisation très inégale », in *Actualités Sociales Hebdomadaires*, n°2875, 2014, pp. 24-27.
- (44) UNAFORIS, *La participation des personnes ressources concernées aux formations à l'intervention sociale*, Paris, UNAFORIS, 2018.
- (45) UNAFORIS, *Espace numérique de la participation des personnes ressources concernées dans les formations et pour la recherche en intervention sociale*. En ligne : <http://participation.unaforis.eu> (consulté le 5 septembre 2019).