

### Travailler avec la famille. Paradoxes, prescriptions et perspectives



En préalable, pour une lecture utile et plaisir en même temps, je voudrais rappeler un ouvrage d'anthropologie de la famille publié il y a longtemps... mais qui permet aujourd'hui encore de comprendre de l'intérieur bien des aspects de la vie d'une famille en situation de pauvreté : Oscar Lewis, « Les enfants de Sanchez : autobiographie d'une famille mexicaine » (1). Oscar Lewis a rencontré pendant des mois chacun des membres d'une famille du prolétariat de Mexico, dans les années 1960, et délivre tour à tour le point de vue de chacun d'entre eux sur les événements traversés. Le livre aborde ainsi le poids des origines sociales, le cercle vicieux de la pauvreté, les mécanismes de reproduction, les violences, la place des femmes, les interactions entre les membres... Il reste de portée universelle et se lit comme un roman magistralement écrit.

### Famille et parentalité aujourd'hui

Revenons en 2018 ! Nous constatons qu'il existe pléthore d'ouvrages et d'articles qui ont suivi les évolutions de la famille, avec les derniers débats qui ont animé la société (les questions de genre ou d'homoparentalité par exemple...) et sous diverses approches : juridiques, sociologiques, démographiques. Nous ferons une sélection purement subjective pour ne citer que quelques ouvrages qui ont l'ambition de cerner ces évolutions de façon multidisciplinaire.

Les éditions *Sciences humaines* publient *La famille dans tous ses états* sous la direction de Michel Wieviorka (2). Cette somme de contributions apporte un éclairage pluridisciplinaire et des points de vue originaux sur les dernières connaissances relatives à cette large thématique de la famille. L'article de Nicole Boyer « Familles et travailleurs sociaux » (3) constitue une introduction intéressante à la réflexion sur la place des familles en protection de l'enfance.





Si l'on souhaite aborder la question de la parentalité telle qu'elle se recompose aujourd'hui, on pourra se référer à l'ouvrage dirigé par Véronique Bedin et Martine Fournier, *La parenté en question(s)* (4), qui fait un point sur les fondamentaux théoriques concernant la parenté et les systèmes de filiation, avant d'évoquer les débats actuels (familles monoparentales, homoparentales, recomposées, procréation assistée, adoption...).

Interrogeant les représentations des fonctions parentales et les conceptions liées au genre, l'ouvrage de Gérard Neyrand, Marie-Dominique Wilpert et Michel Tort (5) concernera les professionnels du social soucieux d'adapter leurs pratiques aux évolutions de la famille.



### Travail social avec les familles : l'expression des parents



Travailler avec les familles, établir un partenariat avec les parents, coéduquer... Avant d'aborder les pratiques et les points de vue des travailleurs sociaux en lien avec les familles, soyons attentifs à la parole de ces parents concernés par l'action sociale. Plusieurs documents récents mettent en valeur l'expression des parents.

Dans un numéro de la revue *Empan* consacré aux partenariats (6), Marc Boyer, Jean-Louis Agard, pères d'enfants handicapés, témoignent de leur ressenti de la relation qu'ils ont avec les professionnels et institutions prenant en charge leurs enfants.

Jean-Bernard Chebroux, sociologue, évoque dans le *Sociographe* n° 63 (7) une enquête sur les problématiques éducatives des parents interrogés directement. Ce sont eux qui précisent l'origine et le type de difficultés qu'ils éprouvent... ce qui apporte des éléments nouveaux pour les professionnels de l'éducation familiale ayant à poser un diagnostic sur les « besoins » des parents.

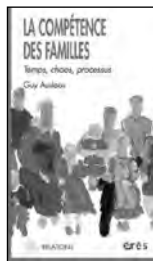


Dans *Entre déchirure et soulagement : des parents face au placement de leur enfant dans une collectivité de l'Aide sociale à l'enfance* (8), Jean-Louis Mahé met en avant des récits de parents dont l'enfant a été récemment placé. Il recueille leurs représentations, leurs souvenirs du jour et des conditions du placement, et également des relations qu'ils ont développées

avec les intervenants du dispositif.

## Travail social avec les familles : les aspects professionnels

L'ouvrage de Guy Ausloos *La compétence des familles : temps, chaos, processus* (9) est toujours une référence pour les travailleurs sociaux en formation. L'expérience du thérapeute systémique fait appel aux compétences des parents plutôt qu'à la mise en exergue des dysfonctionnements familiaux, afin de laisser émerger « l'autosolution » aux problèmes rencontrés.



Le volumineux et dense *Traité d'éducation familiale* dirigé par Geneviève Bergonnier-Dupuy, Hélène Join-Lambert et Paul Durning (10) fait l'état des lieux des connaissances dans le domaine de l'éducation des enfants et adolescents au sein de la famille, et traite aussi des interventions sociales menées auprès des familles en fonction des différents contextes sociaux et culturels.

## Dans le domaine de la petite enfance

Largement employée dans le champ de la petite enfance, la notion de « coéducation » est mise en question dans l'ouvrage de Sylvie Rayna, Marie-Nicole Rubio et Henriette Scheu *Parents-professionnels : la coéducation en questions* (11). Elles croisent des apports théoriques et critiques avec des analyses de différentes structures dans différents pays, autour de « l'éduquer ensemble, avec ou côte à côte ».



Sylvie Rayna enchaîne en 2016 avec la publication de l'ouvrage *Avec les familles dans les crèches !* (12) pour relater des expériences créatives en Seine-Saint-Denis, actions partagées avec les parents dans un processus de coéducation constructif.

La nouvelle édition de l'ouvrage de Suzon Bosse-Platière et Nathalie Loutre Du Pasquier *Accueillir les parents des jeunes enfants* (13) développe les questions et les analyses produites par l'évolution actuelle du champ de la petite enfance : mutations familiales et leurs répercussions sur la parentalité, changements dans l'organisation de l'accueil des jeunes enfants dans les différents lieux et leurs effets sur le travail des professionnels.



## Dans le domaine de l'éducation spécialisée



L'ouvrage de Laurent Ott est réédité régulièrement depuis sa 1ère parution en 2004 : *Travailler avec les familles : parents-professionnels, un nouveau partage de la relation éducative* (14).

À partir d'expériences pratiques de terrain, il fait émerger certaines contradictions dans les finalités du travail avec les familles. Il ouvre une réflexion sur le sens éthique et politique de l'injonction à travailler avec les familles.

Dans le même ordre d'idées, Daniel Coum, Gérard Neyrand, Marie-Dominique Wilpert et Diane Khoury collaborent à l'ouvrage *Malaise dans le soutien à la parentalité : pour une éthique d'intervention* (15) et pointent les injonctions paradoxales faites aux acteurs de terrain. Les logiques de participation des parents et de gestion sociale normalisante se heurtent. Dans ces conditions, les auteurs posent la question du sens du soutien à la parentalité.



Un article de Bruno Le Capitaine et Régis Sécher (16) retrace la genèse, la mise en œuvre et les effets d'une recherche-action sur la place des familles dans le projet d'accompagnement au sein d'institutions sociales et médico-sociales des Pays de la Loire. La restitution de cette recherche met l'accent sur la rencontre avec et l'accueil de la famille, les temporalités, la reconnaissance des compétences des familles et les conditions de la coopération avec elles.

Dans le champ du handicap, Jean-Paul Gaillard (17) livre, depuis une vingtaine d'années, ses réflexions de psychothérapeute systémicien sur le travail éducatif auprès d'enfants et jeunes handicapés mentaux associant les familles. Les rééditions régulières de son ouvrage prennent en compte les évolutions sociétales et législatives soutenant ce travail.





Bruno Laprie et Brice Minana proposent un guide de la collaboration avec les familles à l'attention des professionnels et responsables de structures (18) : on y trouve des repères, outils et réflexions sur les enjeux et supports du partenariat avec les parents.

Laurence Thouroude et Nicolas Guirimand apportent une contribution précise aux connaissances sur les collaborations avec les parents d'enfants handicapés « La posture de l'entre-deux des professionnels du secteur médico-social dans la rencontre avec les parents » (19). Leur analyse fine met en évidence les leviers dont disposent les professionnels pour une rencontre véritable avec les parents. Cela ne va pas sans remise en cause de leur posture, mais cela réaffirme aussi leur expertise.



Jean-François Gomez fait part de son expérience sensible d'éducateur et directeur d'institution pour personnes handicapées, et explique très concrètement les écueils à éviter et les précautions à prendre dans le travail avec les familles d'adultes handicapés : « Un exemple de travail avec les familles », chapitre 3 de son ouvrage *Le labyrinthe éducatif*(20).

Dans le secteur de la protection de l'enfance, Noël Touya (21) présente une synthèse des dernières évolutions dans les pratiques professionnelles, tout en rappelant leurs socles idéologiques. Il évoque les formes novatrices de prise en charge, comme les SAPMN (Services d'adaptation progressive en milieu naturel) qui basent l'intervention sur une présomption de compétences parentales.



La culture et les outils concrets de l'intervention en SAPMN sont décrits en détail dans l'ouvrage de Jean-Pierre Thomasset *Ces parents qu'on soutient : une protection de l'enfance autre* (22). Expérimentée dans le Gard depuis le début des années 1980, elle s'inscrit dans une dimension « qui prend acte de la place de chacun : le parent détenteur de l'autorité parentale, le mineur soumis à cette autorité, le professionnel chargé de remplir une mission de service public. »



La *Revue professionnelle de la Protection judiciaire de la jeunesse* consacre son dossier de novembre 2018 (23) aux nouveaux enjeux du travail avec les familles. On y trouve un état des lieux de la législation récente, et un regard historique dans l'article de Jean-Jacques Yvorel « De la prise en compte de la situation familiale au travail avec les familles : ce que nous apprend l'histoire » (24). À noter : une très riche bibliographie thématique proposée par Sébastien Jaspard (25) complète le dossier.

### Le travail avec les aidants familiaux

C'est une autre perspective : le travail avec les proches des personnes dépendantes, qui concerne potentiellement les intervenants sociaux. Plusieurs documents récents traitent d'expériences, initiatives, innovations dans la prise en compte des aidants familiaux par les institutions et les professionnels.

La revue *Doc'domicile* n°47 (26) consacre un dossier à l'accompagnement des aidants : comment le professionnel de l'aide à domicile entre en relation avec l'aidant familial ? Quelle est la place de l'aidant dans le projet personnalisé ?



Quels soutiens pour les aidants sur le territoire ?

Citons encore le chapitre « Création d'un pôle aidants/aidés » dans l'ouvrage de Marie-Catherine Henry *Les innovations sociales dans l'aide à domicile* (27), où l'on voit la structuration d'un espace de formation, communication et échanges où se croisent professionnels et aidants.

Frédéric Blondel et Sabine Delzescaux consacrent plusieurs pages de leur ouvrage *Aux confins de la grande dépendance : le polyhandicap, entre reconnaissance et déni d'altérité* (28) aux relations partenariales avec les aidants familiaux. Il y est question de « relations partenariales ambivalentes » et de « la fonction de tiers contenant des professionnels ».



Flavie Dufour dirige un dossier de la revue *Direction(s)*, intitulé *Aide aux aidants : une offre à soutenir* (29), qui pointe un foisonnement d'initiatives locales, mais aussi le fait qu'elles sont mal soutenues par l'absence d'une politique concertée au niveau national.

Je voudrais évoquer enfin un très beau documentaire disponible en Disque vidéo digital (DVD), sur un sujet rarement abordé. Réalisé par Isabelle Brocard, ce documentaire *Des trous dans les murs et un câlin sur l'épaule gauche* (30) filme des jeunes « aidants naturels ». Ils sont âgés entre 9 ans et 17 ans, et soutiennent, voire s'occupent au quotidien d'un proche malade ou handicapé. Ces enfants ou adolescents bénéficient d'un espace de répit et d'expression lors d'ateliers qui leur permettent, lors d'un séjour en résidence, de faire leur propre film d'animation ou documentaire pour exprimer leur ressenti, leurs peurs et leurs rêves. Isabelle Brocard les suit avec délicatesse et empathie et rappelle que 25 enfants ont été aidés ici, alors qu'ils sont 500 000 en France.



#### Notes :

- (1) Lewis, Oscar, *Les enfants de Sanchez : autobiographie d'une famille mexicaine*, Paris, Gallimard, 1978.
- (2) Wieviorka, Michel, *La famille dans tous ses états*, Auxerre, Sciences humaines, 2018.
- (3) *Ibid*, p. 235.
- (4) Bedin, Véronique et Fournier, Martine (Dir.), *La parenté en question(s)*, Auxerre, Sciences humaines, 2017.
- (5) Neyrand, Gérard ; Wilpert, Marie-Dominique et Tort, Michel, *Père, mère, des fonctions incertaines : les parents changent, les normes restent ?*, Toulouse, Érès, 2013.
- (6) Boyer, Marc, « Batman » et Agard, Jean-Louis, « Les parents peuvent-ils être des partenaires ? », in *Empan*, n° 108, *Nouveaux partenariats pour espaces innovants*, John, Catherine ; Furno, Isabelle et Merens, Guy (coord.), Toulouse, Érès, 12/2017, pp. 24-36.
- (7) Chebroux, Jean-Bernard, « La parentalité et ses difficultés : le poids des situations sociales et familiales des parents », in *Sociographe*, n° 63, *Polygraphie : Passiflore*, Wouters, Didier (coord.), Nîmes, Champ Social, 09/2018, pp. 99-109.
- (8) Mahé, Jean-Louis, *Entre déchirure et soulagement : des parents face au placement de leur enfant dans une collectivité de l'Aide sociale à l'enfance*, Nîmes, Champ social, 2013.
- (9) Ausloos, Guy, *La compétence des familles : temps, chaos, processus*, Toulouse, Érès, 2017.
- (10) Bergonnier-Dupuy, Geneviève ; Join-Lambert, Hélène et Durning, Paul (Dir.), *Traité d'éducation familiale*, Paris, Dunod, 2013.
- (11) Rayna, Sylvie ; Rubio, Marie-Nicole et Scheu, Henriette, *Parents-professionnels : la coéducation en questions*, Toulouse, Érès, 2010.
- (12) Rayna, Sylvie, *Avec les familles dans les crèches !*, Toulouse, Érès, 2016.
- (13) Bosse-Platière, Suzon et Loutre Du Pasquier, Nathalie, *Accueillir les parents des*

*jeunes enfants : un soutien à la parentalité*, Toulouse, Érès, 2018.

(14) Ott, Laurent, *Parents-professionnels : un nouveau partage de la relation éducative*, Toulouse, Érès, 2018.

(15) Coum, Daniel ; Neyrand, Gérard ; Wilpert, Marie-Dominique et Khoury, Diane (Coll.), *Malaise dans le soutien à la parentalité : pour une éthique d'intervention*, Toulouse, Érès, 2018.

(16) Le Capitaine, Bruno et Sécher, Régis, « La place des familles dans le projet d'accompagnement », in *Forum : revue de la recherche en travail social*, n° 154, *L'Éthique professionnelle à l'épreuve des nouvelles définitions des problèmes sociaux*, 05/2018, pp. 59-64.

(17) Gaillard, Jean-Paul, *L'éducateur spécialisé, l'enfant handicapé et sa famille : manuel à l'usage des professionnels de l'éducation spécialisée et des familles*, Paris, ESF, 2018.

(18) Laprie, Bruno et Minana, Brice, *Collaborer avec les familles de personnes handicapées*, Montrouge, ESF, 2016.

(19) Thouroude, Laurence et Guirimand, Nicolas, « La posture de l'entre-deux des professionnels du secteur médico-social dans la rencontre avec les parents », in Guirimand, Nicolas ; Lepage, Alain et Mazereau, Philippe. *Les nouveaux enjeux du secteur social et médico-social : décroisonner / coordonner les parcours de vie et de soin*, Nîmes, Champ social, 2018. p. 141-153.

(20) Gomez, Jean-François, *Le labyrinthe éducatif : considérations inactuelles sur le travail éducatif dans les établissements spécialisés*, Fontaine, PUG, 2014.

(21) Touya, Noël, « Caractériser les modalités d'aide et de soutien à la parentalité : vers l'exercice d'une coresponsabilité éducative », in Batifoulier, Francis (Ed.), *Travailler en MECS : Maisons d'enfants à caractère social*, Paris, Dunod, 2014, pp. 363-392.

(22) Thomasset, Jean-Pierre, *Ces parents qu'on soutient : une protection de l'enfance autre*, Toulouse, Érès, 2018.

(23) *Les Cahiers dynamiques : revue professionnelle de la Protection judiciaire de la jeunesse*, n° 73, *Travail avec les familles : de nouveaux enjeux*, novembre 2018, pp. 16-115.

(24) *Ibid.* pp. 37-45.

(25) *Ibid.* pp. 100-115.

(26) *Doc'domicile*, n° 47, *Comment accompagner les aidants ?*, 08/2017, pp. 10-30.

(27) Henry, Marie-Catherine, *Les innovations sociales dans l'aide à domicile : la fédération Adessadomicile*, Toulouse, Érès, 2018.

(28) Blondel, Frédéric et Delzescaux, Sabine, *Aux confins de la grande dépendance : le polyhandicap, entre reconnaissance et déni d'altérité*, Toulouse, Érès, 2018.

(29) Dufour, Flavie (dir.), « Aide aux aidants : une offre à soutenir », in *Direction(s)*, n° 155, 07-08/2017, pp. 20-27.

(30) Brocard, Isabelle, *Des trous dans les murs et un câlin sur l'épaule gauche*, film de reportage, Paris, Ladybirds films, 2017, 82 min. Sur site : <<http://www.ladybirdfilms.fr/films-en-production/jeunes-aidants/>> (consulté le 17 décembre 2018).